

KİŞİSEL VERİ RIZA VE AYDINLATMA METNİ

Güncelleme Tarihi : 27.03.2021

Reşat Balık Market
Beyoğlu; Sahne sok. No:8 Balık Pazarı/İstanbul
Tel No: 0212 293 60 91
www.resatbalik.com

Reşat Balık Market (firmamız olarak anılacaktır) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVK) kapsamında kişisel verilerinize sahip çıkmakta, korumaktadır. Aşağıda KVK aydınlatma metni hakkında temel bilgileri okuya bilirsiniz. Firmamız, 6698 sayılı kanunun 10. Maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki açıklamaları bilginize sunmaktadır.

Yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini değiştirme ve güncelleme hakkı firmamız tarafından mahfuzdur.

I- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

1- Firmamız, veri sorumlusu sıfatıyla; www.resatbalik.com internet sitesi üzerinden kampanya ve fırsatlar hakkında tarafınızı bilgilendirmek, Uygulama güncellemeleri ve sözleşme değişiklikleri hususunda tarafınızı bilgilendirmek; öneri, şikâyet ve sorunlarınızı kayıt altına alabilmek, acil durumlarda size yardımcı olabilmek, güvenlik ve hizmet şartlarının sağlanmasına ilişkin gerekli kontrolleri gerçekleştirmek, Tanıtım faaliyetleri ve memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, hizmetin satış ve pazarlama süreçlerini planlaması ve gerçekleştirmesi, hileli veya yasadışı faaliyetleri tespit edebilmek, destek hizmetleri verebilmek, finans ve muhasebe işlerinin takibi, hukuk işlerinin takibi, iş faaliyetlerinin analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, üretim ve operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, firmamızın ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası amacıyla iş bu aydınlatma metni uyarınca kişisel verilerinizi toplar ve işler.

2- Açık rızanızın olması halinde, müşterilerimize yönelik bireysel kampanyaların oluşturulması, hedef kitle belirlenmesi, reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve yürütülmesi, , doğrudan ve kişiye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda ileti ve mesaj gönderilmesi amacıyla kişisel verileriniz toplar, işler ve işbu aydınlatma metni uyarınca firmamızın gerekli görmesi halinde saklarız.

3- Firmamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla tedarikçilerimizle ve kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile diğer kişilerle Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

II- Kişisel Verilerin Toplanması ve Yasal Dayanağı

4- Müşterilerimizin kişisel verilerinin kullanılması konusunda çeşitli kanunlarda düzenlemeler bulunmaktadır. En başta KVKK ile kişisel verilerin korunması esasları belirlenmiştir. Ayrıca 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun da kişisel verilerin korunmasına ilişkin hüküm düzenlenmiş hatta 5237 Sayılı Türk Ceza Kanununda kişisel verilerin korunması ile ilgili bazı cezai yaptırımlar öngörülmüştür. Diğer yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden doğan yükümlülükler gereği kişisel verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

III- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

5- Uygulama yoluyla, e-mail yoluyla, firmamıza ait www.resatbalik.com internet sitesi aracılığıyla ve firmamızın erişimine imkan verdiğiniz ve firmamızı takip ettiğiniz sosyal medya hesapları üzerinden elektronik ortamda ve/veya çağrı merkezi kanalıyla toplanmaktadır. Sizin rızanız ve mevzuat hükümleri uyarınca işlenebilecektir.

IV- Kişisel Verilerin Kullanıldığı Alanlar

6- Size ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, sizin izniniz çerçevesinde gerçekleşmekte ve sizin onayınız olmaksızın kişisel verileriniz üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

7- Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için tedarikçimize kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

8- Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğunda meydana gelen ihlallerden firmamız sorumlu değildir.

9- Kişisel verileriniz firmamızın hissedarlarıyla, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize ve mal tedarikçimizle paylaşılabilir.

10- Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Web Sitesi, Telefonla Arayarak, Uygulamalar Ve İnternet Üzerinden Alışverişe İmkan Sunan 3. Siteler Vb. Siteler Üzerinden Alışveriş Yapanların Veya Yaptırının Kimlik Bilgilerini Teyit Etmek,
- İletişim İçin Adres Ve Diğer Gerekli Bilgileri Kaydetmek,
- Mesafeli Satış Sözleşmesi Ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un İlgili Maddeleri Tahtında Akdettiğimiz Sözleşmelerin Koşulları, Güncel Durumu Ve Güncellemeler İle İlgili Müşterilerimiz İle İletişime Geçmek, Gerekli Bilgilendirmeleri Yapabilmek,
- Elektronik (İnternet/Mobil Vs.) Veya Kağıt Ortamında İşleme Dayanak Olacak Tüm Kayıt Ve Belgeleri Düzenlemek,

- Mesafeli Satış Sözleşmesi Ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un İlgili Maddeleri Tahtında Akdettiğimiz Sözleşmeler Uyarınca Üstlenilen Yükümlülükleri İfa Etmek,
- Kamu Güvenliğine İlişkin Hususlarda Talep Halinde Ve Mevzuat Gereği Kamu Görevlilerine Bilgi Verebilmek,
- Müşterilerimize Kampanyaları Aktarmak,
- Doğrudan Doğruya Firmamız Aracılığıyla, Anlaşmalı Kurumlarımız Ve Mal Tedarikçimiz Tarafından Müşterilerimize Öneri Sunabilmek, Hizmetlerimizle İlgili Müşterilerimizi Bilgilendirebilmek,
- Hizmetlerimiz İle İlgili Müşteri Şikayet Ve Önerilerini Değerlendirebilmek,
- Yasal Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek Ve Yürürlükteki Mevzuattan Doğan Haklarımızı Kullanabilmek,
- Dolandırıcılık Ve Diğer Yasa Dışı Faaliyetlerin Önüne Geçebilmek.
- Müşterilerimiz Adına Fatura/Fiş Oluşturabilmek
- Herhangi Bir Aksilikte (Malın Teslimi, Tedariki Vb.) İletişime Geçebilmek
- Müşteri Şikayetlerini Değerlendire Bilmek Ve Müşterimiz Olduğunu Teyit Edebilmek.

V- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Müşterilerimizin Hakları

11- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında kişisel veri sahibi olarak sizlere aşağıda belirtilen haklar tanınmıştır:

- Kişisel Verilerinizin İşlenip İşlenmediğini Öğrenme,
- Kişisel Verileriniz İşlenmişse Buna İlişkin Bilgi Talep Etme,
- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacını Ve Bunların Amacına Uygun Kullanılıp Kullanılmadığını Öğrenme,
- Yurt İçinde Veya Yurt Dışında Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Kişileri Bilme,
- Kişisel Verilerinizin Eksik Veya Yanlış İşlenmiş Olması Hâlinde Bunların Düzeltmesini İsteme Ve Bu Kapsamda Yapılan İşlemin Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişilere Bildirilmesini İsteme,
- 6698 Sayılı Kanun Ve İlgili Diğer Kanun Hükümlerine Uygun Olarak İşlenmiş Olmasına Rağmen, KVKK'nın 7. Maddesi Kapsamında İşlenmesini Gerektiren Sebeplerin Ortadan Kalkması Hâlinde Kişisel Verilerinizin Silinmesini Veya Yok Edilmesini İsteme Ve Bu Kapsamda Yapılan İşlemin Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Kişilere Bildirilmesini İsteme,
- İşlenen Verilerinizin Münhasıran Otomatik Sistemler Vasıtasıyla Analiz Edilmesi Suretiyle Aleyhinize Bir Sonucun Ortaya Çıkmasına İtiraz Etme,
- Kişisel Verilerinizin Kanuna Aykırı Olarak İşlenmesi Sebebiyle Zarara Uğramanız Hâlinde Zararın Giderilmesini Talep Etme.

12- Yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde <https://www.resatbalik.com> adresinde yer alan aydınlatma yükümlülüğü dahilinde Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak Reşat Balık Market (reşat balık) tarafından gerekli görülmesi halinde kişisel verilerimin toplanmasına, işlenmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, gerekli görülürse veri tabanında tutulmasına ve saklanmasına ve yukarıda ve iş bu aydınlatma metninin içinde/muhtelif yerlerinde belirtilen kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasına ve kişisel verilerimin bunlar tarafından da tutulmasına ve saklanmasına **muvafakat ediyorum.**

İşbu bilgilendirme yazısı, KVKK'nın 10. maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere hazırlanmıştır.

VI- Verilerin Doğru Ve Güncel Tutulması

13- Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 4. Maddesi uyarınca Reşat Balık Market'in kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Şayet verilerinizde değişiklik olması durumunda resatbalik1941@gmail.com mail adresinden veya yazılı şekilde (noter veya ıslak imzalı dilekçe ile) bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncelleme talebi ederiz.

VII- Kişisel Verilerinizle İlgili Merak Ettikleriniz Mi Var

14- Kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve görüşleriniz için resatbalik1941@gmail.com mail adresinden veya 0212 293 60 91 telefon numaramızdan her zaman zaman ulaşabilirsiniz.

15- Bu Aydınlatma Metni'ne dair herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya isteğiniz varsa lütfen başvuru yönteminin 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan usul ve esaslara uygun olarak kimliğinizi gösteren belgeler ile birlikte firmamıza ait "Beyoğlu; Sahne sok. No:8 Balık Pazarı/İstanbul" adresine ıslak imzalı olarak veya noter aracılığıyla ya da firmamıza ait resatbalik1941@gmail.com adresine; kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da firmamız sistemine kaydettirilmesi halinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle başvurabilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepler, talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

VIII- Aydınlatma Politikamızda Yapılabilecek Değişiklikler

16- Firmamızın, burada düzenlenen hususlarda her zaman değişiklik yapma hakkı mahfuzdur. Yapılan değişiklikler web sitemiz üzerinden yayınlanacaktır veya sistemimizde kayıtlı olması halinde tarafınıza sms/mail atılacaktır. Güncel metinlerin takibinden müşterilerimiz sorumludur.

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Tabela Adı: Reşat Balık Market

Adres: Beyoğlu; Sahne sok. No:8 Balık Pazarı/İstanbul

E – Posta: resatbalik1941@gmail.com

Telefon: 0212 293 60 91

Firma Yetkilisi: Eyüp Ahmet Yazgüneş