

TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

TESLİMAT

1-İSTANBUL ili içerisinde Avrupa yakasında Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kağıthane, Sarıyer, Eyüp, Sultangazi, Gaziosmanpaşa, Bayrampaşa, Zeytinburnu, Fatih, Esenler, Güngören, Bahçelievler, Bakırköy, Bağcılar; Anadolu yakasında Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye, Üsküdar, Maltepe Çekmeköy ve Beykoz ilçeleri için ELDEN TESLİMAT geri kalan bütün ilçeler için İSTANBUL İÇİ KARGO gönderimi yapılmaktadır. İSTANBUL İÇİ KARGO ücreti 20 TL dir.

2-Elden Teslimatta 150 TL ÜSTÜ ÜCRETSİZ olup siparişler hafta içi aynı gün saat 12:00-21:00 saatleri arasında teslim edilir. (Önce Avrupa sonra Anadolu dağıtım)

3-İSTANBUL DIŞI VERİLEN BÜTÜN SİPARİŞLER ALICI ÖDEMELİ KARGO İLE GÖNDERİM YAPILIR.

4-250 TL üzeri bütün kargo gönderim siparişlerde kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır.

5-Hafta içi saat **16:00** ye; Hafta sonu saat **15:00** e kadar verilen elden teslimat siparişleri **aynı gün** teslim edilir.

6-Bölge bazlı hatalı teslimat seçimleri firmamız tarafından doğrusu ile değiştirilerek müşteriye bildirmekte mükelleftir.

7-Teslimat; stoğun müsait olması ve mal bedelinin SATICI'nın hesabına geçmesinden sonra en kısa sürede yapılır. SATICI, mal/hizmeti siparişinden itibaren 5 (beş) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 5 (beş) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle ALICI mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI mal/hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir ve ürünün teslimat işlemlerini başlatmaz.

İADE/CAYMA

ALICI, sözleşme konusu mal/hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 1 (bir) gün içinde cayma/iade hakkını kullanabilir. Cayma/iade hakkının kullanılması için aynı süre içinde SATICI'ya e-posta (resatbalik1941@gmail.com) veya 0 212 293 60 91 nolu telefon ile bildirimde bulunulması ve mal/hizmetin 14. madde hükümleri çerçevesinde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ve www.resatbalik.com web sitesinde yayınlanmış olan önbilgiler gereğince, ambalaj ve içeriğinin denenirken hasar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen mal/hizmete ilişkin fatura aslının iadesi zorunludur. Cayma/iade hakkına ilişkin ihbarın ulaşmasını takip eden 10 (on) gün içinde mal/hizmet bedeli ALICI'ya iade edilir ve 20 (yirmi) günlük süre içinde mal/hizmet iade alınır. Cayma/iade hakkı nedeni ile iade edilen mal/hizmetin teslimat bedeli ALICI tarafından karşılanır.

**Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek mal/hizmetler, hızla bozulan ve son kullanma tarihi geçen mal/hizmetler, tek kullanımlık mal/hizmetler, kopyalanabilir her türlü yazılım ve programlardır. Ayrıca, her türlü yazılım ve programların da, DVD, DIVX, VCD, CD, MD, videokasetlerde, bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemelerinde (toner, kartuş, şerit v.b) ile kozmetik malzemelerinde cayma/iade hakkının kullanılabilmesi için mal/hizmetin ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları şartı bulunmaktadır.