

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

SATICI

ÜNVANI : REŞAT BALIK MARKET  
ADRES : Beyoğlu, Sahne sokak No:8 Balıkpazarı, istanbul , Türkiye  
TELEFON : 0 212 293 60 91 - 0 212 249 18 45  
WEB : www.resatbalik.com  
E-POSTA : resatbalik1941@gmail.com

Bundan sonra SATICI olarak anılacaktır.

ALICI

ADI SOYADI / ÜNVANI : .....  
ADRES : .....  
TELEFON : .....  
E-POSTA : .....

Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.

## MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin konusu, ALICI'nın, SATICI'ya ait www.resatbalik.com web sitesinden elektronik ortamda veya 0 212 293 60 91 nolu telefondan sipariş verdiği, sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz ve yine sözleşmede satış fiyatı belirtilen mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. ALICI, satışı konu mal/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışı konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. www.resatbalik.com sitesinde ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

## MADDE 3 - SÖZLEŞME TARİHİ

SATICI tarafından daha önce imzalanmış bulunan iş bu iki nüsha sözleşme, ALICI tarafından ..... tarihinde sipariş onaylandığında imzalanarak kabul edilmiştir.

## MADDE 4 - MAL/HİZMETİN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ

Mal/hizmet, ALICI'nın teslimini talep etmiş olduğu ..... adresinde ..... adlı kişi/kuruluşa elden veya kargo gönderimi ile teslim edilecektir.

## MADDE 5 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

1-İSTANBUL ili içerisinde Avrupa yakasında Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kağıthane, Sarıyer, Eyüp, Sultangazi, Gaziosmanpaşa, Bayrampaşa, Zeytinburnu, Fatih, Esenler, Güngören, Bahçelievler, Bakırköy, Bağcılar; Anadolu yakasında Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye, Üsküdar, Maltepe Çekmeköy ve Beykoz ilçeleri için ELDEN TESLİMAT geri kalan bütün ilçeler için İSTANBUL İÇİ KARGO gönderimi yapılmaktadır. İSTANBUL İÇİ KARGO ücreti 20 TL dir.

2-Elden Teslimatta 150 TL ÜSTÜ ÜCRETSİZ olup siparişler hafta içi aynı gün saat 12:00-21:00 saatleri arasında teslim edilir. (Önce Avrupa sonra Anadolu dağıtım)

3-İSTANBUL DIŞI VERİLEN BÜTÜN SİPARİŞLER ALICI ÖDEMELİ KARGO İLE GÖNDERİM YAPILIR.

4-250 TL üzeri bütün kargo gönderim siparişlerde kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır.

5-Hafta içi 16:00, hafta sonu 15:00 e kadar verilen elden teslimat siparişleri aynı gün teslim edilir  
6-Bölge bazlı hatalı teslimat seçimleri firmamız tarafından doğrusu ile değiştirilerek müşteriye bildirmekte mükelleftir.

7-Teslimat; stoğun müsait olması ve mal bedelinin SATICI'nın hesabına geçmesinden sonra en kısa sürede yapılır. SATICI, mal/hizmeti siparişinden itibaren 5 (beş) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 5 (beş) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle ALICI mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI mal/hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir ve ürünün teslimat işlemlerini başlatmaz.

#### ***MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ***

ALICI site üzerinde siparişini tamamladığından MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ, GİZLİLİK VE GÜVENLİK ve TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI'nı kabul ettiğini beyan etmiştir. ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu ALICI tarafından kabul edilmiştir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Fatura iade edilmelidir. Mal/hizmetin tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal/hizmet bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla mal/hizmeti 3 (üç) gün içinde SATICI'ya göndermekle yükümlüdür. Bu takdirde teslimat giderleri ALICI'ya aittir. Kargo şirketleri tarafından yaşanan bütün sıkıntı ve gönderim problemleri firmamıza ait olmadığı beyan edilmiş olup ALICI tarafından sipariş verildiğinde kabul edilmektedir.

#### ***MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ***

SATICI, sözleşme konusu mal/hizmetin sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur. Sözleşme konusu mal/hizmet, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz. SATICI, cayma beyanının kendisine ulaşmasından sonra 1 (bir) gün içinde mal/hizmet bedelini, varsa kıymetli evrakı iade eder. Mal/hizmeti 20 (yirmi) gün içinde iade alır. Haklı gerekçelerle SATICI, sözleşmedeki ifa süresi dolmadan ALICI'ya eşit kalite ve fiyatta tedarik edebilir. SATICI mal/hizmetin ifasının imkânsızlaştığını düşünüyorsa, sözleşmenin ifa süresi dolmadan ALICI'ya bildirir. Ödenen bedel ve varsa belgeler 10 (on) gün içinde iade edilir.

#### ***MADDE 8 - SÖZLEŞMEYE KONU MAL/HİZMETİN ÖZELLİKLERİ***

Mal/hizmetin Cinsi ve Türü, Miktarı ve Tüm Vergiler Dâhil Satış Bedeli [www.resatbalik.com](http://www.resatbalik.com) adlı web sitesindeki mağaza sayfasında yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

#### ***MADDE 9 - MAL/HİZMETİN PEŞİN FİYATI***

Mal/hizmetin peşin fiyatı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

#### ***MADDE 10 - VADELİ FİYAT***

Mal/hizmetin satış fiyatına yapılan vadeye göre fiyatı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

#### ***MADDE 11 - PEŞİNAT TUTARI***

Mal/hizmetin peşinat tutarı sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

#### ***MADDE 12 - ÖDEME PLANI***

ALICI'nın, kredi kartı ile ödeme işlemi İYZİCO ile müşteri arasında gerçekleşir. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile ALICI arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. ALICI, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özetinden taksit sayısını ve ödemelerini takip edebilir.

### **MADDE 13 - İADE/CAYMA HAKKI**

ALICI, sözleşme konusu mal/hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 1 (bir) gün içinde iade/cayma hakkını kullanabilir. İade/Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde SATICI'ya e-posta (resatbalik1941@gmail.com) veya 0 212 293 60 91 nolu telefon ile bildirimde bulunulması ve mal/hizmetin 14. madde hükümleri çerçevesinde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ve www.resatbalik.com web sitesinde yayınlanmış olan önbilgiler gereğince, ambalaj ve içeriğinin denirirken hasar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen mal/hizmete ilişkin fatura aslının iadesi zorunludur. İade/Cayma hakkına ilişkin ihbarın ulaşmasını takip eden 10 (on) gün içinde mal/hizmet bedeli ALICI'ya iade edilir ve 20 (yirmi) günlük süre içinde mal/hizmet iade alınır. İade/Cayma hakkı nedeni ile iade edilen mal/hizmetin teslimat bedeli ALICI tarafından karşılanır.

### **MADDE 14 - İADE/CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK MAL/HİZMETLER**

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek mal/hizmetler, hızla bozulan ve son kullanma tarihi geçen mal/hizmetler, tek kullanımlık mal/hizmetler, kopyalanabilir her türlü yazılım ve programlardır. Ayrıca, her türlü yazılım ve programların da, DVD, DIVX, VCD, CD, MD, videokasetlerde, bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemelerinde (toner, kartuş, şerit v.b) ile kozmetik malzemelerinde iade/cayma hakkının kullanılabilmesi için mal/hizmetin ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları şartı bulunmaktadır.

### **MADDE 15 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

### **MADDE 16 - YETKİLİ MAHKEME**

İş bu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değerın üzerindeki ihtilaflarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici Mahkemesi bulunamayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

SATICI : REŞAT BALIK MARKET

ALICI : .....

TARİH : .....